EU Data Act – Informations destinées aux clients concernant le radiateur connecté

1. Objet du présent document

Ces informations visent à satisfaire aux obligations de transparence prévues par le règlement européen sur les données (Data Act, règlement (UE) 2023/2854).

Elles décrivent la nature, l'étendue et l'utilisation des données générées lors du fonctionnement du radiateur connecté.

2. Description du produit

Produit : Convecteur et radiateur électrique WDH-NDU22WT

Fabricant : Aktobis AG, Borsigstr. 20, 63110 Rodgau, Allemagne

Connectivité : Wi-Fi (2,4 GHz)

Application : Tuya Smart ou Smart Life (application générique disponible sur l'Apple App Store / Google Play Store)

Description succincte : Convecteur et radiateur électrique mobile avec deux niveaux de chauffage (1 100 W / 2 200 W), thermostat numérique (de 5 °C à 45 °C), minuterie (1 à 24 h), écran tactile/affichage LED et télécommande. Le contrôle est également possible par Wi-Fi via Tuya/Smart Life.

3. Quelles données sont générées ?

Les données suivantes peuvent être générées lors du fonctionnement de l'appareil :

- Données des capteurs/de régulation : températures mesurées ou utilisées (thermostat), température de consigne
- Données de fonctionnement : état marche/arrêt, niveau de chauffage (1 100 W / 2 200 W), mode de fonctionnement (par ex. mode ECO / nuit), réglages de la minuterie
- Données d'état de l'appareil : état des dispositifs de protection / erreurs (par ex. protection contre la surchauffe), état du verrouillage enfant
- Données relatives à l'appareil : identifiant de l'appareil, version du micrologiciel, désignation du modèle
- Données de connexion : état de la connexion Wi-Fi, état de la connexion au cloud, informations de journalisation / diagnostic

Ces données sont transmises à la plateforme IoT de Tuya via la fonction Wi-Fi/IoT intégrée, dans la mesure où les fonctionnalités de l'application / du cloud sont utilisées.

4. Qui peut accéder aux données ?

- Utilisateur final : accès via l'application Tuya Smart / Smart Life (consultation / commande)
- Fabricant/distributeur : aucun accès direct aux données personnelles du compte de l'utilisateur via l'application Tuya, sauf si des services cloud / applications distincts du fabricant sont utilisés
- Fournisseur de la plateforme : Tuya, en tant qu'exploitant de la plateforme IoT (application / cloud)
- Tiers : uniquement s'ils sont autorisés par l'utilisateur dans l'application Tuya (par ex. intégrations domotiques / assistants vocaux)

5. Comment les utilisateurs peuvent-ils accéder à leurs données ?

L'utilisateur accède principalement aux données et à l'état de l'appareil via l'application Tuya Smart / Smart Life. L'application permet de consulter les états, de commander l'appareil et, le cas échéant, d'accéder à des informations d'utilisation / d'historique.

Remarque : l’exportation directe (par ex. CSV/JSON) ou les accès API dépendent des fonctionnalités de la plateforme Tuya et de celles de l’application utilisées par l’utilisateur.

6. Utilisation des données et limitation des finalités

Les données sont utilisées pour :

– Fournir les fonctionnalités du produit (commande à distance, minuterie, modes)

– Réguler / surveiller le fonctionnement (thermostat, fonctions de protection)

– Diagnostiquer les erreurs et assurer la stabilité du fonctionnement

– Permettre à Tuya d’améliorer techniquement la plateforme (spécifique à la plateforme)

Dans la mesure où Tuya traite les données à d’autres fins (par ex. analyse / marketing), ce traitement est effectué conformément aux paramètres de l’utilisateur et aux informations de Tuya relatives à la protection des données.

7. Transmission des données à des tiers

Les données ne sont transmises à des tiers que si l’utilisateur active les intégrations correspondantes dans l’application Tuya (par ex. assistants vocaux ou systèmes domotiques).

8. Protection des secrets d’affaires

Les informations techniques internes (par ex. détails de conception, algorithmes de commande, données relatives à la production) peuvent constituer des secrets d’affaires et ne sont pas soumises à une obligation de communication, dans la mesure où le Data Act de l’UE le permet.

9. Sécurité des données

La transmission des données entre l’application, l’appareil et la plateforme Tuya est généralement chiffrée. Les accès sont sécurisés par des comptes utilisateurs et des autorisations dans l’application. Les autres mesures techniques et organisationnelles dépendent des prescriptions du fournisseur de la plateforme (Tuya) et des fonctions de sécurité activées par l’utilisateur / la plateforme.

10. Contact

Point de contact pour les demandes au titre du Data Act de l’UE :

Entreprise : Aktobis AG

E-mail : info@aktobis.de

Adresse : Borsigstr. 20, 63110 Rodgau, Allemagne

Remarque : pour les questions relatives à l’application ou au compte (par ex. compte Tuya), l’assistance du fournisseur de l’application / de la plateforme (Tuya) peut également être compétente.